

“Se volete dei consigli, chiedeteceli!”

Presenza Cognitiva e Sociale nell’interazione on line di una comunità di ricerca a scuola

Stefano Cacciamani

Università della Valle d’Aosta – Facoltà di Scienze della Formazione

s.cacciamani@univda.it

Lorella Giannandrea

Università di Macerata – Dipartimento di Scienze dell’educazione e della formazione

l.giannandrea@unimc.it

1. Introduzione

Le tecnologie dell’istruzione e della comunicazione stanno assumendo un ruolo sempre più importante nella formazione scolastica, come testimoniato da recenti documenti della comunità europea sugli obiettivi da raggiungere per i sistemi educativi (CCE, 2001). Recenti studi hanno inoltre esaltato l’importanza di un approccio situato, sociale e contestuale all’apprendimento inteso come costruzione di conoscenza che avviene all’interno di una comunità (Bereiter, 2002). Una comunità di apprendimento che lavora attraverso gli strumenti di comunicazione offerti da un ambiente on line è caratterizzata, secondo Rourke, Anderson, Garrison, & Archer (1999) da tre diverse dimensioni della presenza dei suoi membri: quella cognitiva (*cognitive presence*), quella dell’insegnamento (*teaching presence*) e quella della socialità (*social presence*) (Garrison, Anderson & Archer, 2001). La “Presenza Cognitiva” viene riscontrata nei messaggi volti alla comunicazione di informazioni, alla discussione di idee e costrutti, alla condivisione di informazioni e dati, mentre la “Presenza Sociale” viene descritta come la capacità dei partecipanti di “proiettare affettivamente se stessi” attraverso il medium, utilizzando messaggi volti al miglioramento delle relazioni, alla condivisione di stati d’animo, all’esternazione di complimenti o di difficoltà. La questione di ricerca su cui il presente studio si è concentrato è dunque: quale relazione è possibile individuare tra Presenza Cognitiva e Presenza Sociale nell’interazione all’interno di un forum di una comunità di ricerca sviluppata a scuola, attraverso l’uso di tecnologie per la collaborazione a distanza?

2. Metodo

2.1. Corpus dei dati

Sono stati analizzati 333 messaggi del webforum di una comunità di ricerca impegnata in un progetto SeT (Scienza e Tecnologia) composta da 12 classi appartenenti a 5 scuole, con 367 studenti guidati da 14 insegnanti. La comunità svolgeva un’attività di ricerca sull’inquinamento ambientale: era prevista la formulazione di problemi di indagine, di ipotesi sulle loro cause, la verifica delle stesse attraverso la ricerca di informazioni o la conduzione di esperimenti e la messa a punto di soluzioni. I messaggi erano distribuiti su 25 fili (ovvero sequenze concatenate di messaggi) di discussione, distinti in due fasi di lavoro nel forum.

2.2 Variabili osservate e strumenti

La Presenza Cognitiva e la Presenza Sociale sono state rilevate nell’interazione on line mediante schemi di codifica distinti. La Presenza Cognitiva è stata operazionalizzata mediante uno schema di codifica per l’analisi del contenuto che distingue 2 categorie di secondo livello, inerenti le funzioni del messaggio (1. Attivare una discussione; 2. Condividere informazioni o scambiare materiali) e 8 di primo livello, relative ai contenuti espressi nel messaggio (Domande o problemi di indagine, Ipotesi, Commenti, Riflessioni metacognitive, Esempi applicativi, Informazioni tratte da fonti attendibili, Ripetizioni delle informazioni di un altro membro della comunità, Sintesi). Lo schema di codifica per la Presenza Sociale distingue 3 categorie di secondo livello inerenti le funzioni del messaggio

(1. Esprimere aspetti identitari; 2. Attivare la collaborazione; 3. Curare la relazione), e 8 di primo livello, relative ai contenuti espressi nel messaggio (Posizionamento identitario personale o richiesta di presentazione, Presentazione come gruppo di lavoro, Riflessioni su aspetti emotivo-motivazionali, Espressione di disponibilità alla collaborazione, Richiesta di collaborazione, Espressioni di cortesia, Espressioni di apprezzamento, Battute umoristiche). Entrambi gli schemi di codifica sono stati impiegati applicando le categorie di secondo livello all'intero messaggio e le categorie di primo livello ai "segmenti" dei messaggi di un filo. I segmenti sono stati individuati nelle frasi composte dagli autori, o, in caso di compresenza di due categorie di primo livello nella stessa frase, dividendo la stessa in due parti.

2.3 Procedura ed analisi dei dati

Lo studio è stato condotto considerando tre livelli di analisi: "il filo", ovvero una sequenza concatenata di messaggi nel forum, il singolo messaggio, i segmenti del messaggio. La prima operazione messa in atto era finalizzata ad esaminare la relazione tra messaggi esprimenti Presenza Cognitiva e Sociale. A questo scopo l'analisi ha utilizzato le categorie di secondo livello dei due schemi per distinguere i messaggi nelle due categorie, con un grado di accordo tra due giudici indipendenti dell'85%; i casi controversi sono stati discussi fino al raggiungimento di un completo accordo. La seconda operazione condotta si è concentrata sulla relazione tra le due categorie a livello di fili: ogni filo è stato categorizzato come prevalentemente basato sulla Presenza Cognitiva o Sociale a seconda che la percentuale dei messaggi di quel tipo fosse superiore al 60% del totale dei messaggi del filo. La terza operazione condotta si è concentrata sull'analisi della relazione tra elementi di Presenza Cognitiva e Sociale entro i messaggi ed ha previsto l'applicazione delle categorie di primo livello di ciascuno dei due schemi ad un filo selezionato all'interno del webforum. Anche in questo caso l'analisi condotta da due giudici indipendenti ha portato ad un grado di accordo tra le codifiche dell'85%.

3. Risultati

I risultati emersi hanno evidenziato tre tipi di relazione tra Presenza Cognitiva e Sociale nel forum della comunità. Il primo tipo di relazione è costituito dalla presenza di aree autonome di scambio di tipo sociale e cognitivo, non integrate tra loro, rappresentate tra loro da fili composti in un caso solo da messaggi esprimenti Presenza Sociale (N=4) e nell'altro solo Presenza Cognitiva (N=18; 3 fili sono risultati Non Classificabili). Tali aree di scambio sociale sembrano ridursi nel passaggio dalla prima (N=4) alla seconda fase (N=0) di lavoro del forum. Il secondo tipo di relazione è rappresentato dalla presenza di "nicchie di scambio sociale" (N=6) entro "aree di scambio cognitivo": si tratta di fili composti prevalentemente da messaggi esprimenti Presenza Cognitiva, tra i quali compaiono saltuariamente messaggi di Presenza Sociale. Anche tali nicchie sembrano ridursi dalla prima (N=4) alla seconda fase (N=2) del forum. Il terzo tipo di relazione è costituito dall'integrazione, entro uno stesso messaggio, all'interno di aree di scambio cognitivo, di elementi di Presenza Cognitiva e Sociale, in cui quest'ultima assume una funzione di supporto alla Presenza Cognitiva. Tale fenomeno è particolarmente rilevabile nella seconda fase del forum, dove è presente il più lungo filo (24 messaggi) senza messaggi di Presenza Sociale, in cui tale integrazione si evidenzia (59,6% di segmenti con Presenza Cognitiva e 41,4% di segmenti con Presenza Sociale). La successione dei tre tipi di relazione sembra suggerire un andamento evolutivo nell'interazione on line: si potrebbe in tal senso ipotizzare che i due tipi di Presenza Cognitiva e Sociale si configurano all'inizio dell'interazione nel forum come due entità separate che progressivamente tendono a connettersi reciprocamente fino a raggiungere, nel terzo tipo di relazione, uno stadio di reciproca integrazione, in cui gli elementi sociali supportano l'azione cognitiva finalizzata alla costruzione di conoscenza.

Riferimenti bibliografici

Bereiter C. (2002). *Education and Mind in the Knowledge Age*. Hillsdale, NJ: LEA.

Commissione della Comunità Europea (2001). *Piano d'azione E-learning: pensare all'istruzione di domani*. Comunicazione della Commissione al Consiglio e al Parlamento Europeo COM 172. Bruxelles, 28.3.2001. Disponibile in:
[http://www.europamica.it/Database/europamica/europamica.nsf/4cde79c085bc5503c125684d0047d9a0/398a6e50b2b69ee2c1256a1d004939cd/\\$FILE/COM2001172.pdf](http://www.europamica.it/Database/europamica/europamica.nsf/4cde79c085bc5503c125684d0047d9a0/398a6e50b2b69ee2c1256a1d004939cd/$FILE/COM2001172.pdf)

Garrison, D.R., Anderson, T., & Archer, W. (2001). Critical thinking, cognitive presence, and computer conferencing in distance education. *American Journal of Distance Education*, 15(1), 7-23.

Rourke, L., Anderson, T., Garrison, D. R., & Archer, W. (1999). Assessing social presence in asynchronous, text-based computer conferencing. *Journal of Distance Education*, 14(3), 51-70.